

ANKETIRAJ.ME

Korisničko uputstvo

2. Kreiranje kampanje	3
Koraci:	3
3. Kreiranje ankete unutar kampanje	4
Pokretanje kreiranja ankete	4
Dodavanje pitanja	4
3.1 Napredne opcije (Advanced options)	4
Free korisnici	4
Premium korisnici	4
4. Tipovi pitanja (Question Types)	5
4.1 Carousel (slike)	5
4.2 Checkbox (više odgovora)	5
4.4 Likert scale (skala saglasnosti)	6
4.5 Ranking (rangiranje)	6
4.7 Dropdown	7
4.8 Text input	7
4.9 Table (tabela)	7
4.10 Info (informativni blok)	7
5. Praćenje ponašanja korisnika (Event tracking)	8
6. Administratorske opcije po pitanju	8
6.1 Kopiranje (Duplicate)	9
6.2 Rezultati (Results)	9
6.3 Export ankete	9
6.4 Brisanje (Delete)	9
6.5 Promjena redosleda pitanja	9
7. Preporuke za najbolju praksu	10

1. Uvod

Administratorski panel omogućava kreiranje kampanja, izradu anketa i analizu rezultata uz napredno praćenje ponašanja korisnika (mouse tracking, klikovi i interakcije).

Nakon prijave u sistem, otvara se **Dashboard** na kojem se nalazi lista svih kreiranih kampanja i anketa.

2. Kreiranje kampanje

Kampanja predstavlja "kontejner" koji sadrži jednu ili više anketa.

Koraci:

1. Nakon logovanja otvorite **Dashboard**
2. Kliknite na dugme **+ Create Campaign**
3. Unesite podatke:
 - o **Campaign name** – naziv kampanje
 - o **Date** – datum završetka kampanje
4. Potvrdite kreiranje kampanje

Nova kampanja će se pojaviti na početnoj stranici (Dashboard).

3. Kreiranje ankete unutar kampanje

Pokretanje kreiranja ankete

1. Otvorite željenu kampanju
2. Kliknite na dugme **+ Create new Survey**

Dodavanje pitanja

Za svako pitanje potrebno je:

1. Odabrati **tip pitanja**
2. Unijeti ponuđene odgovore/opcije
3. Kliknuti **Save as draft**

3.1 Napredne opcije (Advanced options)

Napredne opcije omogućavaju praćenje ponašanja korisnika.

Free korisnici

- Mogu aktivirati napredne opcije za **1 pitanje po anketi**

Premium korisnici

- Mogu aktivirati napredne opcije za **neograničen broj pitanja**

Aktivacija:

✓ Označiti polje **Napredne opcije**

Sistem tada prati:

- kretanje miša
- klikove
- interakcije sa elementima

3.2 Objavljivanje ankete

Kada završite unos svih pitanja:

Kliknite **Publish Survey** i Anketa postaje dostupna korisnicima.

4. Tipovi pitanja (Question Types)

Ovo je ključni dio sistema. Izbor tipa pitanja direktno utiče na kvalitet rezultata.

4.1 Carousel (slike)

Koristi se za prikaz fotografija.

Preporuke:

- Idealno: 4–5 opcija
 - Ako imate više od 5 opcija → koristite Dropdown
-

4.2 Checkbox (više odgovora)

Korisnik može izabrati više opcija.

Moguć prikaz:

- slika
- tekst
- slika + tekst

Preporučeni maksimum: **10 opcija**

4.3 Radiobutton (jedan odgovor)

Korisnik može izabrati samo jednu opciju.

Moguć prikaz:

- slika
- tekst
- slika + tekst

Preporučeni maksimum: **10 opcija**

4.4 Likert scale (skala saglasnosti)

Koristi se za mjerenje stavova i zadovoljstva.

Primjeri:

- Slažem se / Ne slažem se
- Vrlo zadovoljan / Nezadovoljan

Maksimum: **10 opcija**

Za više tvrdnji → koristite **Table**

4.5 Ranking (rangiranje)

Korisnik rangira opcije po važnosti.

Moguć prikaz:

- slika
- tekst
- slika + tekst

Preporučeni maksimum: **10 opcija**

4.6 Mouse-driven choice

Korisnik pomjera lopticu po ekranu.

Sistem prati:

- putanju miša
- fokus i pažnju korisnika

Moguć prikaz:

- slika
- tekst
- slika + tekst

Preporučeni maksimum: **10 opcija**

4.7 Dropdown

Koristi se za pitanja sa velikim brojem odgovora.

Primjeri:

- godine starosti
 - grad
 - zanimanje
-

4.8 Text input

Korisnik sam unosi odgovor.

Primjeri:

- Mjesto rođenja
 - Datum
 - Komentar
-

4.9 Table (tabela)

Koristi se za više pitanja sa istim odgovorima.

Primjer:

Više tvrdnji + ista Likert skala.

4.10 Info (informativni blok)

Prikazuje tekst korisniku.

Koristi se:

- na početku ankete
- između pitanja
- na kraju ankete

5. Praćenje ponašanja korisnika (Event tracking)

Za sve tipove pitanja **osim**:

- Info
- Text-input
- Table
- Dropdown

moguće je uključiti praćenje događaja:

Klik na **Select event types...**

Dostupne opcije:

Opcija	Opis
Mouse	Praćenje kretanja miša
Click	Registracija klikova
Dragging	Praćenje prevlačenja (Carousel, Ranking)

6. Administratorske opcije po anketi i pitanju

Na desnoj strani svakog pitanja nalaze se ikonice.

6.1 Kopiranje (Duplicate)

Duplira pitanje zajedno sa:

- odgovorima
- slikama

6.2 Rezultati (Results)

Prikaz rezultata po pitanju.

Dostupna opcija:

Preuzmi metrike → preuzima **CSV fajl** sa:

- mouse movement podacima
- click podacima

6.3 Export ankete

Preuzima **Excel fajl** sa rezultatima ankete.

Napomena:

- Excel NE sadrži napredne metrike (mouse & click)

6.4 Brisanje (Delete)

Trajno uklanja pitanje.

6.5 Promjena redosleda pitanja

Ikonice:

- strelica gore

- strelica dolje

Koriste se za pomjeranje pitanja unutar ankete.

7. Preporuke za najbolju praksu

- ✓ Ne koristiti previše opcija po pitanju
- ✓ Kombinovati tipove pitanja radi boljeg angažmana
- ✓ Aktivirati napredne opcije na ključnim pitanjima
- ✓ Testirati anketu prije objave
- ✓ Redovno preuzimati rezultate